

ПРИНЯТО

на заседании педагогического
совета МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»
протокол от 31.05.2019 № 6

УТВЕРЖДЕНО

приказом МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»
от 01.07.2019 № 77

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте в МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее положение об организации обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ при посещении ими части здания МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» (далее – Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ коллективом МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» (далее – Сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), Постановлением правительства РФ от 01.12.2015г. №297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы», Приказ Минобрнауки от 09.11.2015 г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Положения Учреждения – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых образовательных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи Положения Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников единообразного понимания Положения Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг; обязанности Сотрудников должны быть внесены в должностные инструкции;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для детей-инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и

вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ и уважение права детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на Сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителя директора и Сотрудников Учреждения.

5.1. Директор Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией.

5.2. Заместитель директора Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Учреждении.

5.3. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основное содержание Положения Учреждения доводится до сведения всех Сотрудников Учреждения и используется при инструктаже и обучении коллектива по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ при входе в объект и выходе из него, информирование детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку (Приказ Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7.3. Предоставление детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:

8.1. Содействие со стороны Учреждения в прохождении медико-социальной экспертизы.

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых детям-инвалидам, обучающимся с ОВЗ с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

9.1. Директор Учреждения, его заместитель, и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных позиций Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.